



SERVICIOS SOCIOEDUCATIVOS DE TARDE

La perspectiva de los niños, niñas y los profesionales que trabajan en estos servicios

Investigación ganadora de la convocatoria Social Research Call 2024 de la **Fundación "la Caixa"**, que ha recibido la financiación de esta entidad y ha contado con la colaboración de la DGPPIA y de la Consejería de Derechos Sociales e Inclusión. Ha sido liderada por **Liberi, grupo de investigación en Infancia, Juventud y Comunidad** de la Universidad de Girona. Octubre de 2026

Para contactar con el equipo de investigación: liberi@udg.edu



Dra. Carme Montserrat, Dr. Edgar Iglesias, Dr. Pere Soler, Dra. Anna Planas, Dra. Marta Garcia, Dr. Joan Llosada, Gala Lima, Martí Dolz, Alaitz Inchaustegui i Dra. Berta Francàs.

Project financed by:

TheSocialObservatory
 "la Caixa" Foundation

Universitat de Girona
Liberi
Grup de Recerca en Infància,
Joventut i Comunitat


Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Reconeixement 4.0 Internacional de Creative Commons (CC BY4.0). <https://creativecommons.org/licenses/by/4.07>

¿EN QUÉ HA CONSISTIDO LA INVESTIGACIÓN?

La investigación **6 Miradas** ha querido conocer y analizar la perspectiva de niños, niñas y adolescentes en contextos de riesgo social a través de su participación en los servicios socioeducativos de tarde en Cataluña. Nos referimos a servicios que funcionan entre semana fuera del horario lectivo y que actualmente reciben distintas denominaciones, como Servicios de Intervención Socioeducativa (SIS), Centros Abiertos (CO), Esplais Diarios o servicios de acompañamiento educativo. La investigación se ha desarrollado entre los años 2024 y 2026 y sus objetivos han sido conocer:

- las características de los niños, niñas y adolescentes que participan en estos servicios;
- la satisfacción vital de estos niños, niñas y adolescentes, así como sus necesidades y aspiraciones;
- las valoraciones que realizan los niños, niñas, adolescentes y profesionales en relación con estos servicios;
- el papel de estos servicios en la prevención de situaciones de maltrato y las actuaciones que se llevan a cabo con las familias;
- la función compensadora y preventiva de estos servicios frente a las desigualdades educativas; y
- las propuestas de mejora surgidas desde estos recursos comunitarios.

¿POR QUÉ ESTA INVESTIGACIÓN?

En pleno proceso de implantación del modelo de Servicios de Intervención Socioeducativa (SIS) y del debate sobre el papel de los Centros Abiertos (CA) y otros servicios socioeducativos, se planteó una investigación para conocer la mirada y las opiniones de sus principales protagonistas: los niños, niñas y adolescentes que participan en ellos, con el propósito de aportar reflexiones y propuestas para la práctica socioeducativa y las políticas públicas.

MÉTODO

La investigación ha contado desde el inicio con la participación de los niños, niñas y adolescentes mediante la creación de **5 grupos de expertos** integrados **por chicos y chicas de entre 9 y 17 años** de los Servicios de Intervención Socioeducativa (SIS) del Consell Comarcal del Tarragonès y del Solsonès, de los Centros Abiertos (CA) de AEI Raval y Llagostera, y del esplai diario Pubilla Cases Can Vidalet. También se ha contado con un Consejo Asesor formado por representantes de FEDAIA, Proinfancia, Fundación Pere Tarrés, Fundesplai, Fundación Champagnat, AEI Raval, Ivàlua, la DGPPIA y los Ayuntamientos de Barcelona, Girona y El Prat de Llobregat. Además, se ha recibido el asesoramiento de un Consejo de expertos de las universidades de Groningen, Oporto y la UNED de Madrid.

Se ha llevado a cabo un **estudio cuantitativo** mediante la aplicación de un cuestionario elaborado conjuntamente con los **5 grupos de expertos**, dirigido a los niños, niñas y adolescentes de entre 9 y 17 años que asisten a estos servicios socioeducativos y a los profesionales que trabajan en ellos.

Se han recogido cuestionarios:



Se trata de una **muestra poblacional**, ya que se invitó a participar a todos los servicios y se obtuvo una tasa de participación del 41,2 %. También se han analizado los datos **cualitativos** recogidos en los diferentes grupos de expertos y asesores, así como en las preguntas abiertas de los cuestionarios (se muestran algunas citas textuales).

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

01 ¿Cómo son los servicios, los niños, niñas y adolescentes que participan en ellos y los profesionales que trabajan en ellos?

Los servicios:

- **190 servicios de Cataluña:** el 34,4 % de **gestión pública** y el 65,6 % gestionados por **entidades del 3r sector**.
- **133 municipios**, de los cuales el 31,2 % tienen menos de 20.000 habitantes.
- Según la denominación utilizada por los profesionales, los tipos de servicio son: 47,2 % **SIS**, 23,7 % **Centro Abierto**, 20,9 % **esplai diario** y 8,2 % **refuerzo educativo**. Paralelamente, se observa que los niños, niñas, adolescentes hacen una **apropiación positiva** de estos servicios y, con frecuencia, se refieren a ellos como **Casal**.
- El 83,7 % funcionan mediante **atención grupal**. La mayoría asisten **dos tardes a la semana**, aunque el abanico de respuestas va de uno a cinco días semanales.

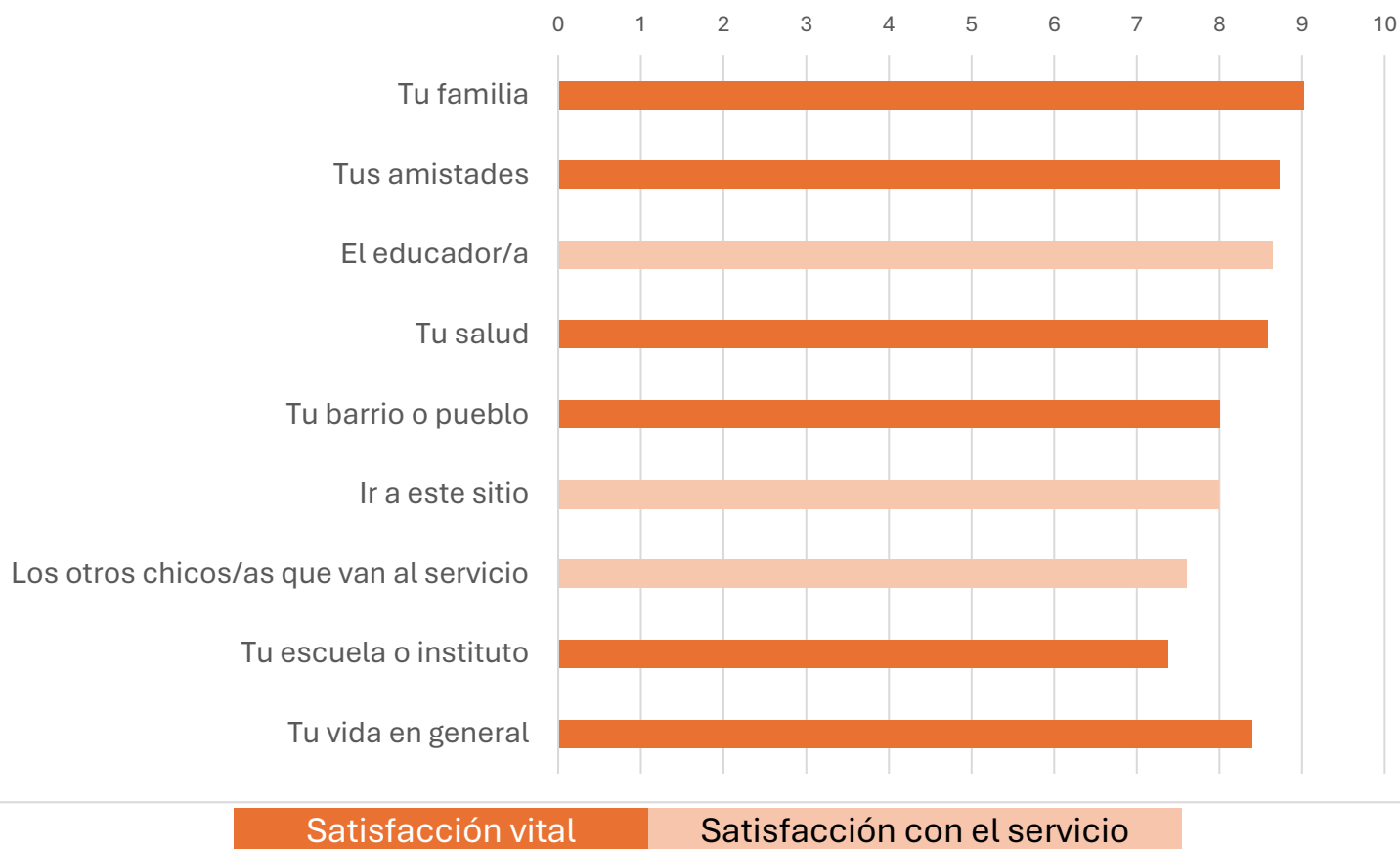
Los niños y niñas: De los 1249 que han respondido el cuestionario:

- Tienen entre **9 y 17 años**.
- El 47,1 % cursa educación primaria y el 52,9 %, educación secundaria.
- El 68,9 % de los niños, niñas y adolescentes ha nacido en España y el 69,5 % son hijos/as de padres o madres nacidos en el extranjero.
- Los profesionales afirman que la mayoría proviene de contextos familiares y sociales con vulnerabilidad socioeconómica y presenta necesidades de apoyo socioemocional y académico, aunque también **destacan muchos aspectos positivos**:

«**Enérgicos**», «**inquietos**», «**activos**», «**divertidos**», «**agradecidos**», «**resilientes**», «**sensibles**», «**creativos**»...

- La mitad de los niños, niñas y adolescentes afirma que **asiste porque así se lo ha indicado su familia**, y pocos reconocen haber sido derivados por los servicios sociales, a diferencia de lo que afirman los profesionales.
- Las **valoraciones** de los niños y niñas sobre el espacio, los materiales, el horario y la periodicidad del servicio son, en general, **positivas**.
- S **satisfacción vital** es alta y similar a la del resto de la población de estas edades. La **satisfacción con el servicio también es elevada**, especialmente con los educadores y educadoras (Gráfico 1).

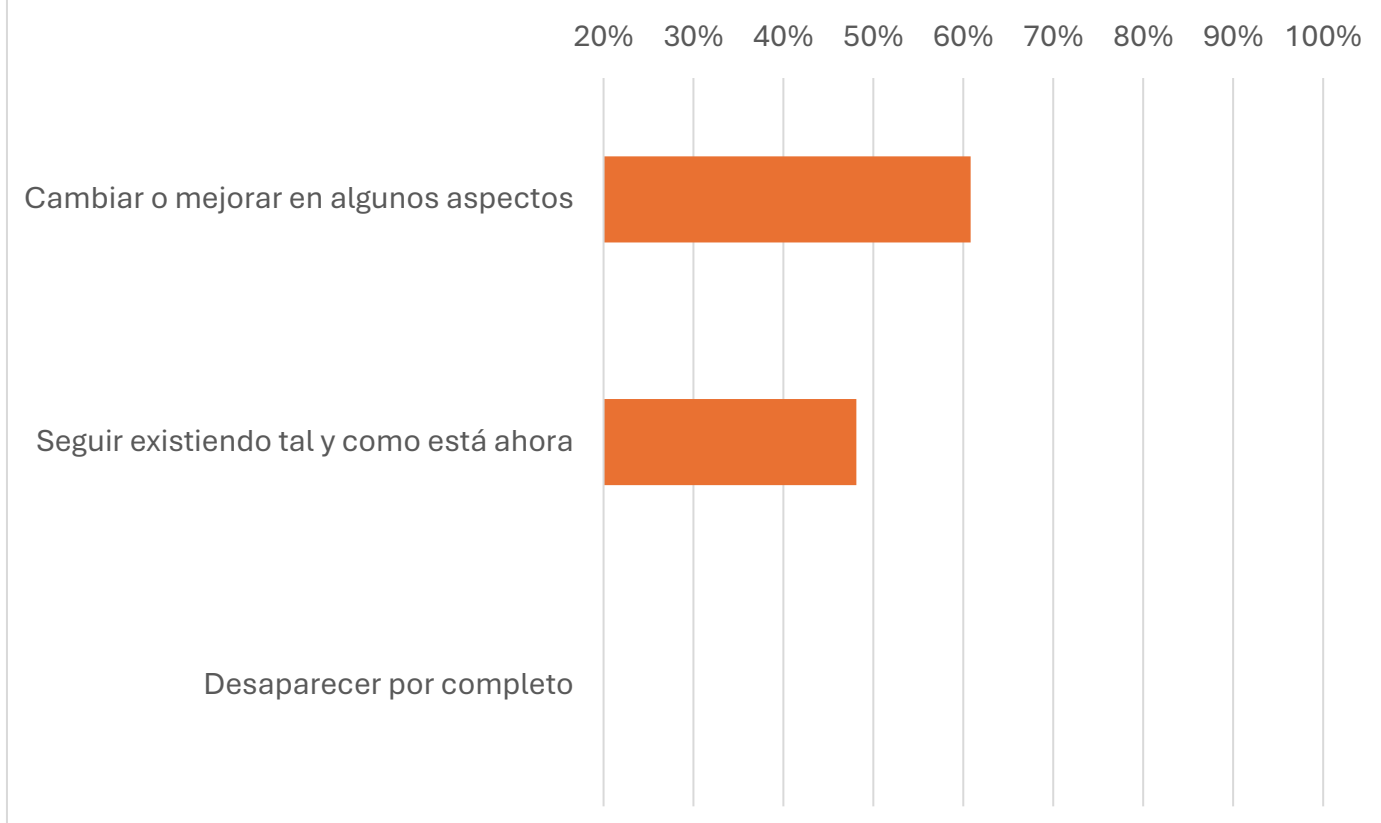
Gráfico 1. Chicos/as: Satisfacción con:
(De 0=Nada a 10=Completamente)



Profesionales. De los 456 que han respondido el cuestionario:

- Edad media: 33,2 años.
- El 85,3 % son mujeres.
- El 95,9 % ha nacido en España.
- El 40,9 % trabaja como educador o educadora social.
- Solo el 32,1 % trabaja a **jornada completa**.
- La mitad lleva como máximo 3 años trabajando en el servicio, y un 20 % lleva 10 años o más.
- Los profesionales desean seguir trabajando en el servicio y su **satisfacción laboral es alta** (7,9 de media en una escala de 0 a 10).
- Consideran que **el servicio debería seguir existiendo** tal y como está o incorporar mejoras, pero no desaparecer (Gráfico 2).

Gráfico 2. Profesionales: Creo que este servicio debería...



02 El acompañamiento socioemocional de los servicios socioeducativos

Los niños, niñas y adolescentes valoran los servicios de forma muy positiva. Se sienten **contentos, escuchados, respetados, acogidos y seguros**. También enfatizan que no se sienten juzgados, que se les tiene en cuenta y se les dan soluciones. Valoran haber construido **vínculos afectivos** de referencia basados **en la confianza** y, sobre todo, valoran **el hecho de 'hablar' con el/la educador/a**.

"Sin pena ni vergüenza, me gustaría encontrar más centros como el que estoy aquí. Los educadores y compañeros son muy buenas personas, te ayudan y te tratan como si fueras de su familia." **(Chico, 17 años)**

Hay quienes expresan que, debido a su **apariencia física, origen cultural o religión, se sienten discriminados en la escuela, pero no en el recurso socioeducativo**. El aspecto de la apariencia física puede estar relacionado con el origen cultural, pero también con la presión de seguir ciertos cánones estéticos.

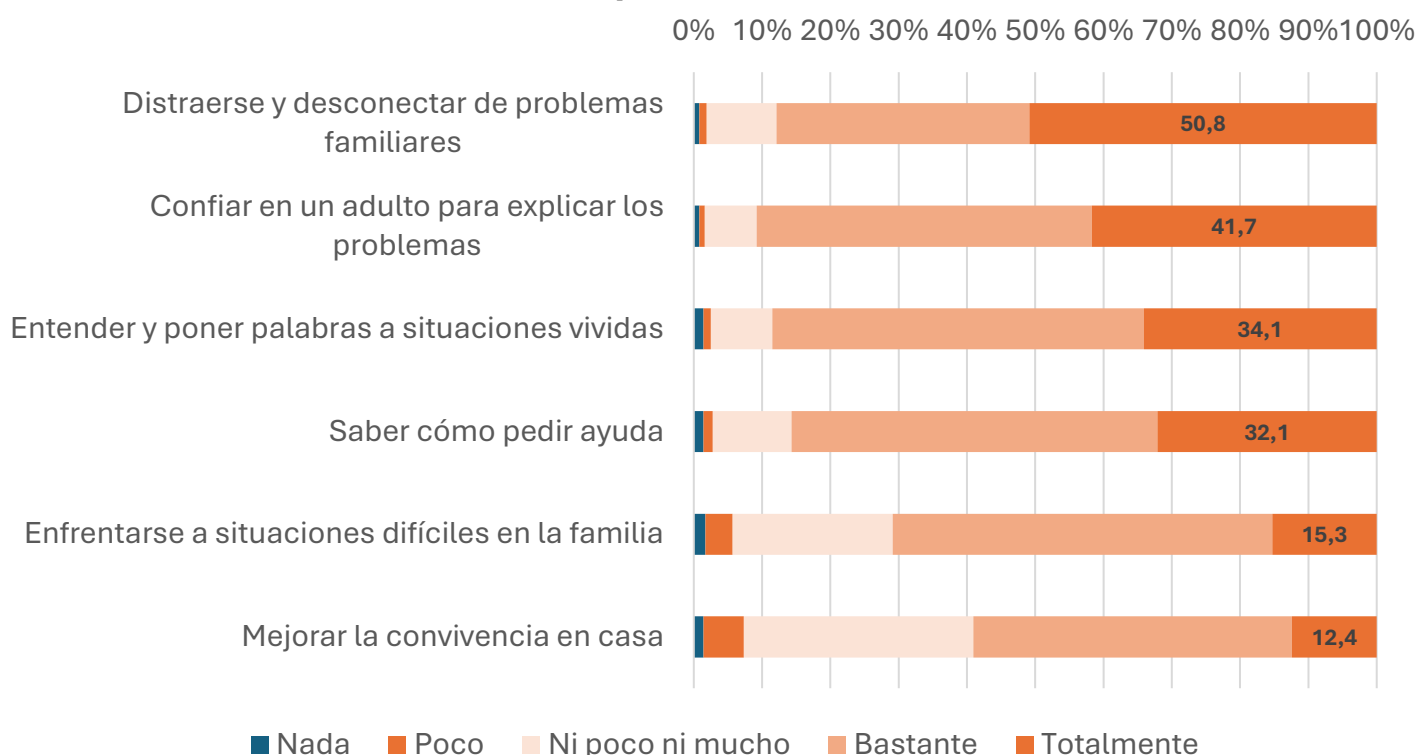
Los niños, niñas y adolescentes expresan el deseo de seguir asistiendo. Casi la mitad querría ir allí más días, recomendarían el servicio y **no querrían que se cerrara**.

"No me gustaría que cerraran el espacio porque forma parte de mi vida y de la infancia de muchos niños, y porque es un espacio donde los niños que tienen problemas en casa tienen un espacio para divertirse y estar con amigos"
(Chica, 16 años)

También identifican algunas limitaciones en los servicios. Perciben que algunas normas son exageradas, que los educadores les obligan a hablar demasiado sobre las emociones, que algunas actividades son demasiado infantiles y, en menor medida, que a veces hay conflictos y peleas.

Los profesionales desempeñan un papel clave en el apoyo emocional. Creen que el servicio **ayuda a niños, niñas y adolescentes a desconectarse de los problemas, a confiar, a poner palabras y a pedir ayuda.** En menor medida, afrontar situaciones difíciles y mejorar la convivencia en casa (Gráfico 3). Los niños y las niñas también expresan que les ayuda a hablar sobre emociones, aunque no quieren que sea una actividad obligatoria (Gráfico 4).

Gráfico 3. Profesionales: Los niños/as que viven en contextos de adversidad, participando en el servicio aprenden a...



03 La acción socioeducativa y el apoyo académico

Los niños, niñas y adolescentes valoran positivamente el apoyo educativo que reciben.

La mayoría dice que una de las razones por las que asisten es para hacer deberes o estudiar (Gráfico 4). Los espacios de apoyo educativo se convierten en espacios de referencia para los niños y niñas, y casi la mitad afirma que acudir al servicio les ayuda a mejorar **su rendimiento en la escuela o el instituto** (Gráfico 6). Hay servicios que no ofrecen este espacio ni apoyo, pero los niños y niñas quieren tenerlo porque no pueden hacerlo en casa.

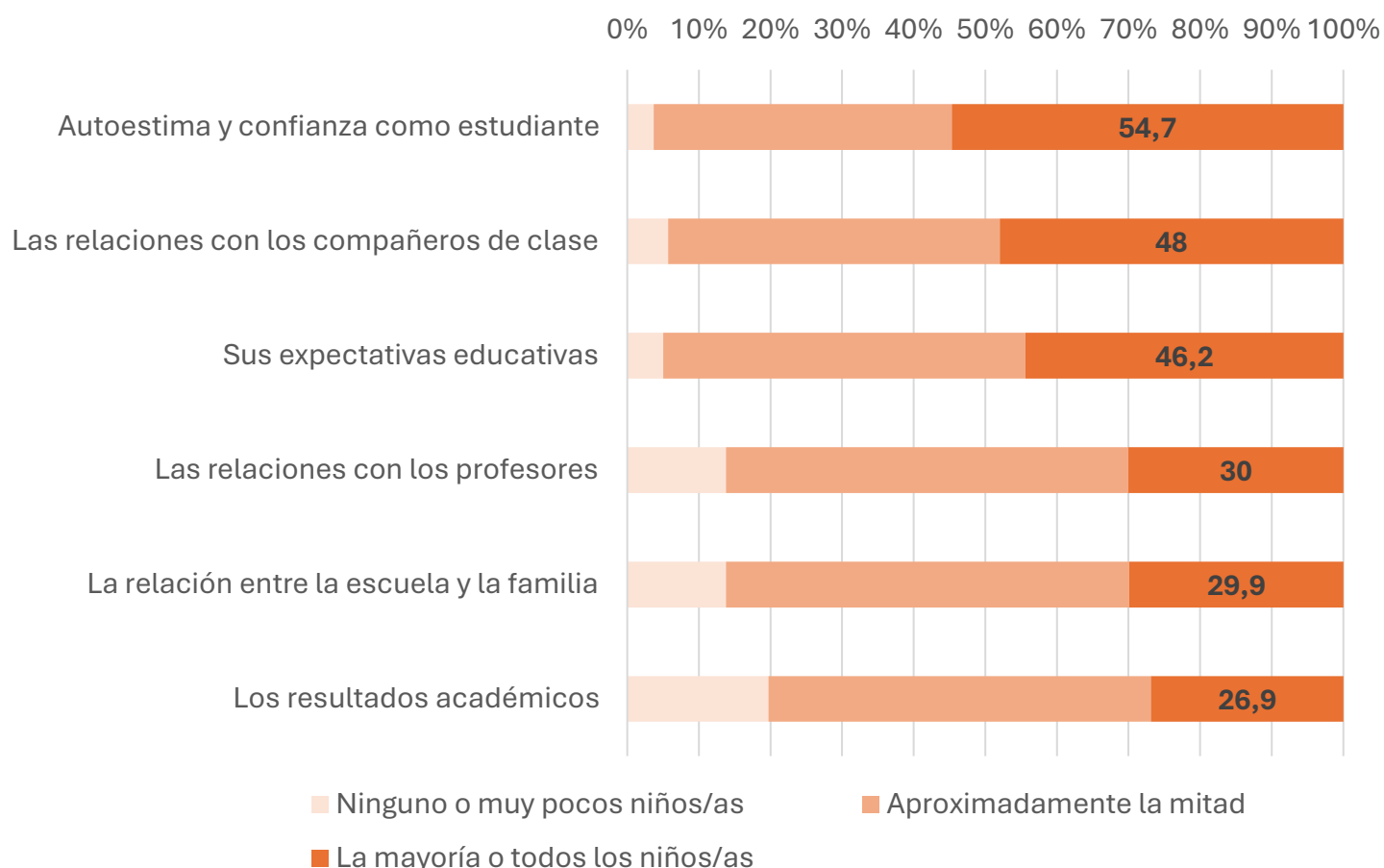


Los profesionales afirman que uno de los principales objetivos del servicio es combatir **las desigualdades educativas** y que el servicio logra mejoras relacionadas con la autoestima como estudiantes, las relaciones con los compañeros y las expectativas educativas (Gráfico 5).

Por otro lado, la **coordinación con las escuelas es desigual**: algunos señalan la coordinación y el trabajo en red que realizan como una fortaleza, mientras que otros ven que hay mucho margen de mejora.

“El acompañamiento socioeducativo, que es de lo que trata el servicio, y el apoyo escolar, que, por un lado, sirven de vínculo con los niños, niñas y adolescentes y sus familias y, por otro, contribuyen a su rendimiento escolar.”
(Profesional)

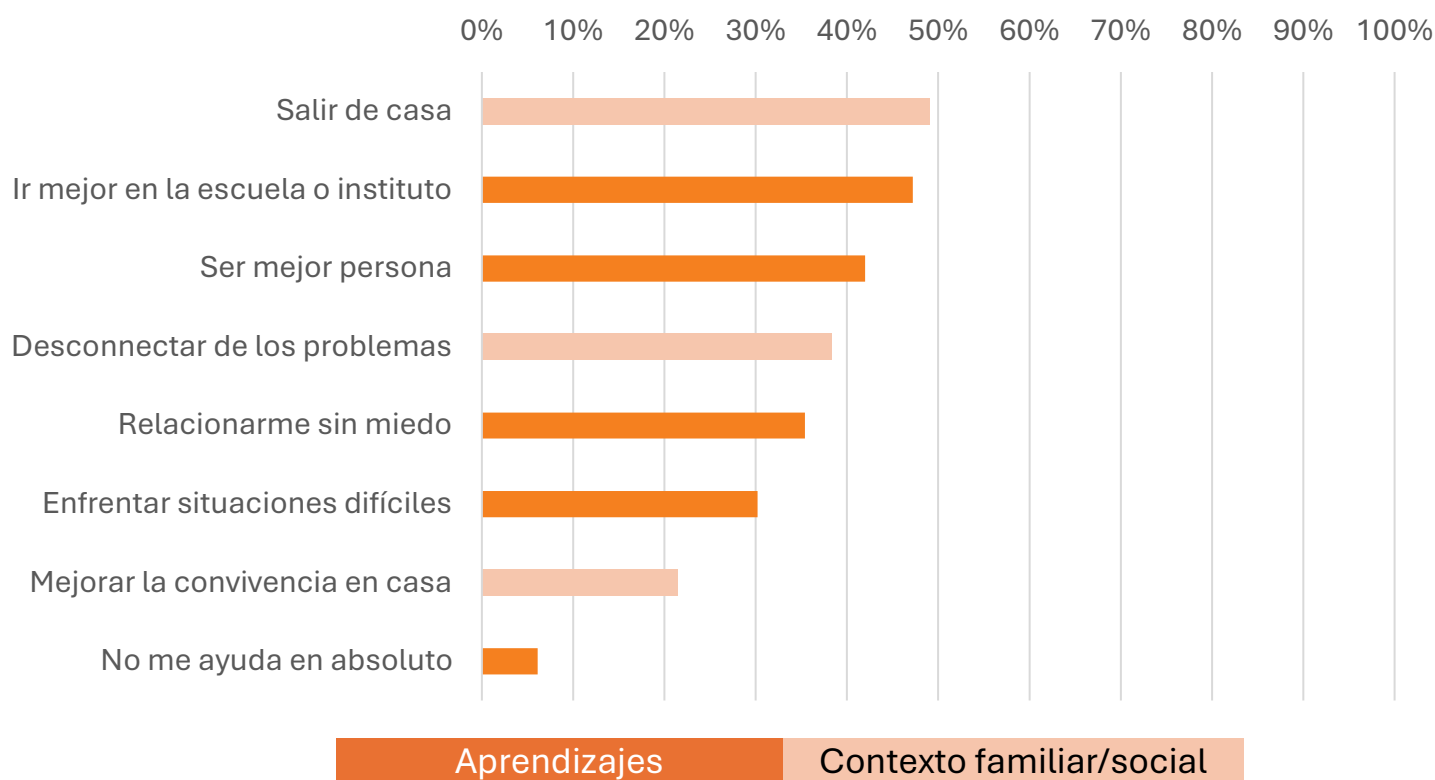
Gráfico 5. Profesionales: desde el servicio se mejora:



04 Ocio educativo

Niños, niñas y adolescentes dicen que van allí para **divertirse y hacer amigos** (Gráfico 4) y **valoran positivamente las actividades educativas y de ocio que se realizan allí**. La organización interna de los servicios tiene un fuerte componente de actividades de ocio que, según la voz de sus participantes, es valorada. Los niños y niñas expresan que hacen amigos, que **salen de casa**, que **les ayuda a ser mejores personas** (Gráfico 6) y que se divierten participando en actividades organizadas, talleres, juegos de mesa, manualidades o excursiones. Los profesionales informan que realizan actividades para mejorar sus habilidades sociales, cognitivas, emocionales y creativas.

Gráfico 6. Niños/as: Ir a este lugar por las tardes, ayuda a:



Casi la mitad de los niños, niñas y adolescentes **no suelen participar en actividades extracurriculares o deportes** aparte del servicio socioeducativo, **pero expresan que les gustaría hacerlo**, especialmente los más pequeños (de 8 a 12 años).

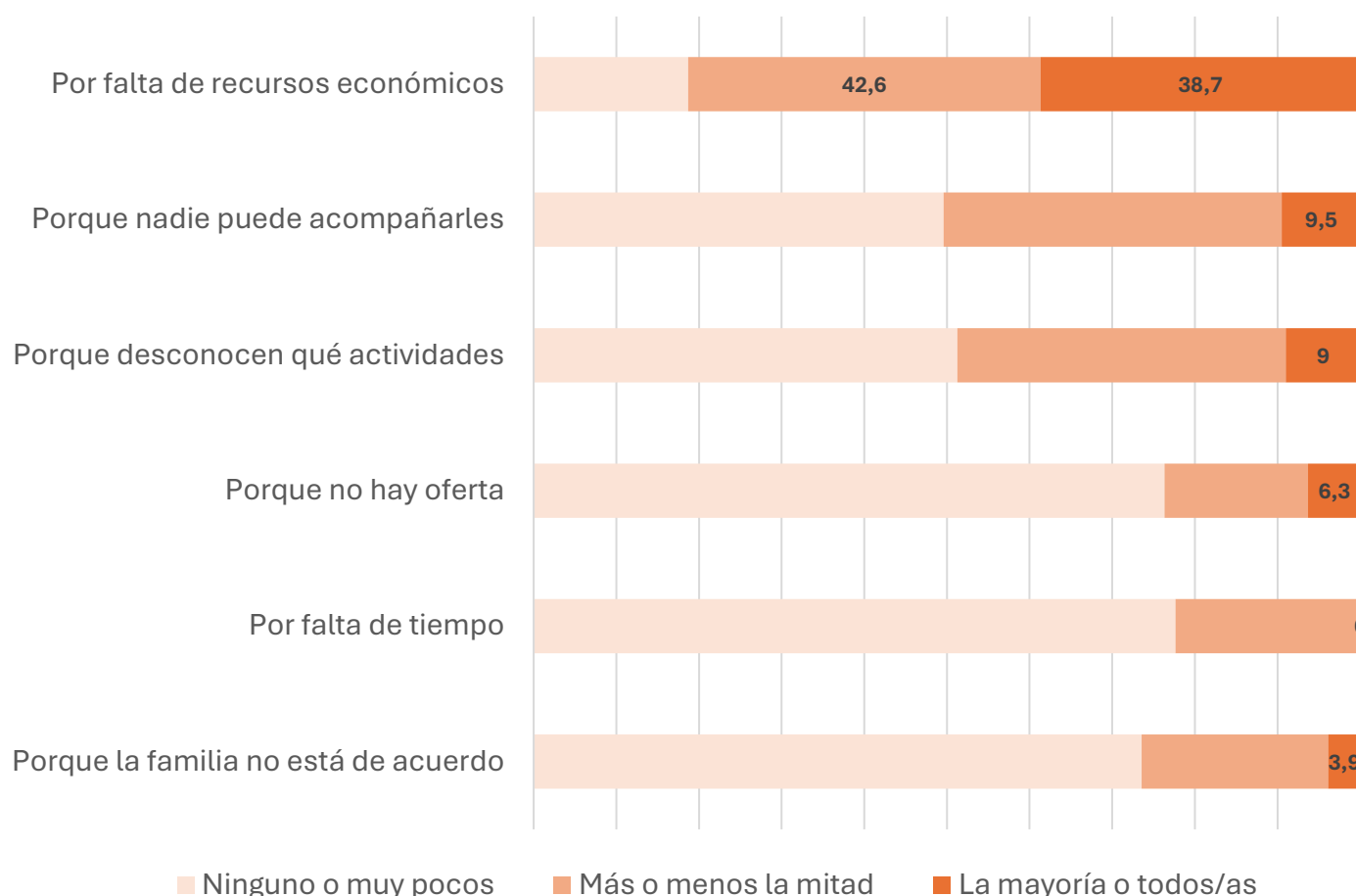
Entre las actividades que les gustaría practicar están el deporte, especialmente el fútbol, pero también otras como el boxeo o la gimnasia en el caso de los chicos, y el baile, el patinaje y la música, en el caso de las chicas. **Solo el 4% participa en caus (escultismo) o esplais durante el fin de semana.**

Al mismo tiempo, se pone de manifiesto que un tercio afirma **no saber por qué no realiza actividades extracurriculares**, pero los profesionales tienen claro que la principal barrera es la económica (Gráfico 7). Hay pocos que prefieran hacer únicamente actividades extracurriculares y no acudir al servicio socioeducativo, la mayoría expresa **que quiere combinar ambas** actividades.

"Me gustaría que todos los niños y niñas recibieran becas para ir al deporte o actividades extraescolares que quieran, ya que no todo el mundo puede permitírselo." (Chica, 13 años)

Gráfico 7. Profesionales: No hacen otras actividades:

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



05 Prevención de riesgo social y trabajo con familias

Las principales actividades que caracterizan el trabajo que estos servicios realizan con **las familias** son, sobre todo, **las entrevistas, a menudo sin la presencia de sus hijos**. Sin embargo, el papel de los niños y niñas varía según el servicio: hay niños y niñas que expresan que se les explica lo que se decide en las reuniones, mientras que otros normalmente no saben cuándo se reúnen ni qué se está discutiendo.

En general, la mayoría de los profesionales valoran que la relación que mantienen con las familias sea buena y continua, y que **les ayuden a llevar a cabo los procedimientos, les informen y acompañen**. Algunos servicios ofrecen ejemplos del trabajo que realizan con las familias, a menudo centrado en habilidades parentales y apoyo emocional y educativo:

"Escucha activa sin juzgar, apoyo emocional, acompañamiento..."

(Profesional)

"Realizar talleres de formación con familias y niños sobre crianza positiva, donde la familia y los educadores implicados puedan interactuar"

(Profesional)

Organizar actividades y fiestas compartidas con familias, asambleas o excursiones es una práctica minoritaria.

Entre los profesionales, existe un fuerte consenso en que uno de los objetivos de los servicios es **la prevención del maltrato infantil, y que los niños, niñas y adolescentes deberían ser escuchados más en sus asuntos familiares**. Al mismo tiempo, existe una disparidad de opiniones sobre si las acciones de prevención que se promueven logran reducir el riesgo de abuso. Los equipos educativos no pueden saber si asistir al servicio mejora o empeora el contexto familiar o la convivencia, pero sí consideran que proporciona a los niños y niñas **herramientas para afrontarlo y les da la confianza para explicar sus problemas** (Gráfico 3).

RECOMENDACIONES PARA LA PRÁCTICA Y LA POLÍTICA

Estas recomendaciones pretenden ser respetuosas y, a la vez transferibles a la pluralidad de servicios, algunas están dirigidas a políticas de infancia, otras a la práctica profesional o a ambas.

- **Reconocer política y socialmente la función pública llevada a cabo por los servicios socioeducativos de tardes.** Son servicios gratuitos financiados con fondos públicos y contribuyen a la implementación de políticas públicas de infancia que mejoran el bienestar infantil y su inclusión social desde el entorno familiar y comunitario. Por ello, es necesario **seguir promoviendo y reforzando la presencia y el trabajo de estos servicios socioeducativos, así como su diversidad y contexto.**
- Los niños, niñas y los profesionales los consideran **únicos y útiles en muchos niveles. El componente lúdico y la experiencia positiva** contrastan con la visión que a menudo se tiene desde fuera, considerándolos servicios altamente **estigmatizados**. Todos debemos contribuir a cambiar esta mirada.
- En paralelo y complementariamente, es necesario reconocer y generar condiciones de posibilidad para que estos servicios **guíen a niños, niñas y jóvenes hacia actividades extracurriculares y de ocio de su interés.** Esta orientación debe concebirse como una de sus funciones de acompañamiento, **buscando estrategias para asumir el coste de la participación** y proporcionando apoyo tanto en la tramitación de becas como en el acompañamiento posterior para garantizar la continuidad.
- **Hay que escuchar a los niños, niñas y adolescentes** para que se tomen decisiones con su voz: qué hacer con estos servicios y su tiempo libre es un asunto que les afecta directamente. Debe ser un compromiso de todos conseguir que su participación sea efectiva.

- En lo que respecta al trabajo con las familias, es necesario fortalecer las **competencias parentales y habilidades para una convivencia y trato de calidad**, promover **redes de apoyo** y fomentar **la corresponsabilidad educativa**. En este sentido, también es interesante promover la implicación de las familias en actividades de ocio, especialmente en **espacios compartidos** con sus hijos, excursiones con la participación de familias para fortalecer vínculos, o encuentros informales entre familias para crear lazos y conocimientos compartidos.
- Respetar los diferentes ritmos e intereses de trabajo con familias y acompañamiento a los niños y niñas, **sin vincular la evolución de la intervención con la familia con la asistencia o continuidad del niño en el servicio socioeducativo**. Los niños y niñas necesitan estabilidad en las actividades que realizan y es necesario acompañarlos, individualmente o en grupo, en su desarrollo, en el descubrimiento de sus intereses y en la identificación de actividades extracurriculares, culturales u otras relacionadas. Por lo tanto, el servicio debe **seguir acompañando al niño independientemente del resultado del trabajo con la familia y de la evaluación del tipo de riesgo social que se realice**.
- **Mantener una coordinación estable con los centros educativos** y otros servicios de la red comunitaria (salud, servicios sociales, etc.). Incluye construir un sentido compartido de coordinación, formalizar la periodicidad, compartir información relevante y promover la coherencia educativa entre ambos contextos educativos. También promover la comunicación con la escuela en situaciones **de discriminación expresada por niños, niñas y adolescentes**. Es necesario pensar que los espacios de diálogo dentro del servicio son necesarios para acompañar a niños, niñas y adolescentes y evitar que se considere una situación aislada o que solo afecte al niño o adolescente que la vive.
- **Abrir los servicios a la comunidad y a otros perfiles de niños y niñas**. Por ejemplo, en días especiales o con motivo de una festividad, organizar actividades para la comunidad o participar en la organización y asistencia a actividades del municipio.

- Habilitar un espacio de referencia donde niños, niñas y jóvenes **reciban apoyo académico cuando lo necesitan**, especialmente cuando no disponen de ese espacio o apoyo en casa. Puede incluir la reserva de franjas horarias para deberes o refuerzo educativo.
- Una petición expresa de niños, niñas y adolescentes es **evitar exponer experiencias personales o emocionales que puedan vulnerar su privacidad**. Es recomendable priorizar espacios individualizados para abordar situaciones personales y así evitar hablar sobre emociones en espacios grupales preestablecidos.
- Para la sostenibilidad de los puntos anteriores es necesario:
 - a) **aumentar la jornada laboral** (que sea completa) de los profesionales, lo que supondrá más reconocimiento y apoyo, y más estabilidad en la plantilla. También es necesario ampliar el servicio donde hay mayor demanda y adaptarlo donde no la hay;
 - b) **establecer un plan de formación continua** – actualización del trabajo en áreas como salud mental, el trabajo en situaciones de violencia o pobreza;
 - c) **aumentar los recursos para atender la diversidad**.

Agradecemos a los/las niños/as, jóvenes y profesionales que hayan participado en el proyecto.